

ご宿泊のお客様へ

宿泊施設のホームページで、GoToトラベル商品を「JTB Book&Pay」にて決済される方へのご案内（STAYNAVI等でクーポンを取得される場合）

① 宿泊施設のホームページに掲載されている料金は、GoToトラベルの給付割引前の金額のままです。まずは給付割引前の金額のままで決済をお願い致します。

例) 販売額が ¥20,000 のプランなら
そのまま ¥20,000 で決済

② 宿泊施設へ到着した時の対応について

㊦ 事前に取得したGoTo給付割引クーポン券を宿泊施設へご提示ください。

¥20,000なら¥7,000がクーポン額

① 宿泊施設の担当者が、給付割引後の金額へ、変更操作を実施します。

¥7,000引きの¥13,000で変更申請

㊧ Book&Payサポートセンターにて金額変更を実施します。お客様のカードは、割り戻し後の金額で精算されます。

最終的に**¥13,000**で決済される

③ カード明細の掲載事例について

明細書

予約日の日付で「¥20,000」

宿泊施設到着後に「▲**¥20,000**」

宿泊施設到着後に割引後価格の「¥13,000」

計3本（※）の明細が掲載されます

※ご契約のカードの種類、明細処理の諸条件により、明細数が3本ではないこともあります。